1. faulty requirement definition

* Không rõ yêu cầu từ khách hàng
* Nhận định sai yêu cầu
* Thiếu yêu cầu
* Đây là những lí do phổ biến gây ra lỗi của phần mềm
* Ví dụ:
  + yêu cầu khách hàng là một phần mềm bán hàng có tính ứng dụng cao và chủ động trong dịch vụ nhưng doanh nghiệp nhận định là một ứng dụng bán hàng linh hoạt chủ động tiếp cận khách hàng .
* bước này gây nhiều lỗi nhất vì khi nhận định sai yêu cầu của khách hàng thì tất cả các bước tiếp theo sẽ sai theo đó , và sản phẩm sẽ sai theo .

1. Coding Errors

* Đây là lỗi trong giai đoạn các lập trình viên lập trình phần mềm .
* Lỗi do lập trình viên chưa có nhiều kinh nghiệm lập trình
* Không viết code theo một kế hoạch nhất định
* Không định hướng phát triển kĩ năng và mục tiêu
* Những ý kiến trên dựa trên kinh nghiệm của lập trình viên
* Ví dụ :
  + Lập trình viên không có kế hoạch lập trình phần mềm, mỗi ngày làm dang dở một chức năng . Khi đưa vào phần mềm dễ nảy sinh ra nhiều lỗi gây ra chậm tiến độ . Khi lập trình một trang web, lập trình viên tạo ra chức năng đăng nhập ngày thứ nhất . ngày thứ hai lại chuyển qua làm chức năng bán hàng. Nhưng lại chưa hoàn thành chức năng đăn nhập.

1. Documentation errors

* Thiếu chữ kí và ngày tại thời điểm hoạt động thực hiện
* Viết ghi chú hoạt động thực hiện được thực hiện hôm khác
* Tài liệu tham khảo không đầy đủ, viết sai
* Ví dụ:
  + tài liệu khi truyền đi sẽ bị lược bớt gây ra thiếu sót
* Lỗi này nhiều lỗi sai nhất vì dễ gây ra thiếu sót trong vấn đề thông tin và thủ tục thủ tục làm ảnh hưởng đến kế hoạch